

## Vorwort

Nachhaltigkeit ist für die UCastMe GmbH ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Als Personaldienstleister verbinden wir ökonomische Verantwortung mit sozialem Engagement und ökologischem Handeln.

Das Jahr 2024 stand für uns im Zeichen des weiteren Aufbaus eines systematischen Nachhaltigkeitsmanagements. Wir haben Prozesse überprüft, neu aufgesetzt und Maßnahmen in allen Unternehmensbereichen verankert. Unsere Nachhaltigkeitsarbeit orientiert sich an den Kriterien von Sustainable Meetings Berlin und Sustainable Tourism Berlin und folgt dem Prinzip des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP).

Unser Ziel ist es, nachhaltiges Handeln dauerhaft im Unternehmen zu etablieren und durch transparente Berichterstattung für alle Stakeholder sichtbar zu machen.

---

## Einleitung

Dieser Bericht dokumentiert die Nachhaltigkeitsleistung der UCastMe GmbH im Geschäftsjahr 2024.

Die Darstellung folgt den vier Handlungsfeldern von Sustainable Berlin:

1. Governance, Risk & Compliance (GRC)
2. Wirtschaft
3. Umwelt
4. Gesellschaft

Für jedes Themenfeld berichten wir über relevante Maßnahmen, Kennzahlen und Fortschritte. Kriterien, die nicht anwendbar sind, werden nach dem Prinzip „Comply or Explain“ erläutert.

---

## 1. Governance, Risk & Compliance (GRC)

### Nachhaltigkeitsstrategie & Ziele

Unsere Nachhaltigkeitsstrategie ist seit 2022 fest in die Unternehmensstrategie integriert. Sie umfasst ökologische, ökonomische und soziale Ziele und wird von der Geschäftsführung getragen.

Für den Berichtszeitraum 2024 wurde:

- erstmals ein Nachhaltigkeitsbericht erstellt
- erstmals eine CO2 Bilanz erstellt

### Datensicherheit

Die Verarbeitung von Kund:innen- und Mitarbeitendendaten erfolgt gemäß DSGVO. 2024 haben wir IT-Sicherheitsrichtlinien geschärft und eine Datenschutzschulung für das gesamte Team durchgeführt.

### Unternehmenskultur & Transparenz

Nachhaltigkeit ist Teil unserer Unternehmenskultur:

- Monatliches All-Hands-Meeting mit Nachhaltigkeits-Updates
- Veröffentlichung dieses Nachhaltigkeitsberichts 2024 für externe Stakeholder

## 2. Wirtschaft

### Nachhaltige Geschäftstätigkeit

Unser Kerngeschäft – Personaldienstleistungen – wird zunehmend an nachhaltigen Kriterien ausgerichtet. Erste Schritte wurden unternommen, um Nachhaltigkeitsaspekte in die Lieferkette einzubeziehen. Dabei wenden wir Richtlinien an, die regionale Unternehmen und Lieferanten mit Nachhaltigkeitszertifizierung bevorzugen.

### Qualitätsmanagement & Beschwerdemanagement

Ein strukturierter Beschwerdeprozess wurde eingeführt, um Rückmeldungen von Kunden, Mitarbeitenden und Partnern systematisch auszuwerten. Ergebnisse fließen in die Weiterentwicklung unserer Services ein.

### Vergütungspolitik

Unsere Vergütungspolitik ist fair und berücksichtigt allgemeine Lohnsteigerungen. Die Löhne unserer Zeitarbeiter:innen sind im Jahr 2024 um durchschnittlich **5,6 % gestiegen**. Dies liegt leicht über den tariflichen Anpassungen der Zeitarbeitsbranche (ca. 4–5 %) und über der Inflationsrate von 2,3 %. Damit ergibt sich für unsere Mitarbeitenden ein realer Einkommenszuwachs.

---

## 3. Umwelt

### Energie & Emissionen

- 100 % unseres Stroms stammen aus erneuerbaren Energien
- 100 % unseres Gasbezugs stammt aus zertifiziertem Ökogas
- CO<sub>2</sub>-Emissionen aus Geschäftsreisen werden erfasst und durch Bahnfahrten oder digitale Alternativen reduziert
- Emissionen aus Flugreisen werden kompensiert

### Abfallmanagement & Recycling

- 2024 wurden insgesamt 3,9 t Abfall entsorgt
- Die Recyclingquote lag bei 63 % (Basis: Lieferantenabrechnung, Kategorie MVA Hausmüll und LVP)
- Einführung von Schulungen zum Thema Abfalltrennung im Büro

### Umweltgerechtes Büromanagement

- Einführung schadstoffarmer Verbrauchsmaterialien
- Ausstattung mit langlebigen Möbeln aus Edelstahl und recyclebaren Materialien

## 4. Gesellschaft

### Mitarbeiterzufriedenheit & Work-Life-Balance

- Flexible Arbeitszeitmodelle (Homeoffice, Remote Work Budget)
- Gutscheine für Jubiläen (Geburtstag und Betriebszugehörigkeit)
- Regelmäßige Teamevents (Sommerfest, Weihnachtsfeier, mehrtägiger Betriebsausflug)

### Gesundheit & Sicherheit

- Einhaltung aller gesetzlichen Arbeitsschutzauflagen
- Bereitstellung ergonomischer Arbeitsplätze
- Einführung eines betrieblichen Gesundheitsprogramms mit Sportkursen (Yoga, Selbstverteidigung)

### Diversity & Inklusion

- Förderung von Vielfalt durch diverse Teams
- Im Juni 2025 wurde UCastMe im Rahmen des Wettbewerbs „**Vielfalt unternimmt – Berlin würdigt migrantische Unternehmen**“ durch die Senatorin für Wirtschaft, Energie und Betriebe, Franziska Giffey, ausgezeichnet. Die Platzierung in der Kategorie „Unternehmen mit mehr als 30 Beschäftigten“ bestätigt unseren Anspruch, ein inklusiver Arbeitgeber zu sein und Vielfalt aktiv zu leben.

### Barrierefreiheit

- Im Jahr 2024 wurde unser Büro vollständig barrierefrei gestaltet, um allen Mitarbeitenden und Gästen die uneingeschränkte Nutzung unserer Räumlichkeiten zu ermöglichen.

# Nachhaltigkeitsbericht

## 5. Kennzahlen & Highlights 2024

| Bereich      | Kennzahl 2024               |
|--------------|-----------------------------|
| Strom        | 100 % erneuerbare Energien  |
| Abfall       | 3,9 t gesamt, davon 38% LVP |
| CO2 Emission | 7.822 kg CO <sub>2</sub> e  |

### Highlights:

- Erste systematische CO<sub>2</sub>-Bilanzierung
- Erster Nachhaltigkeitsbericht erstellt

## 6. Ausblick 2025

Für 2025 haben wir folgende Schwerpunkte definiert:

- Steigerung der Recyclingquote auf 70 %
  - Weiterführung der CO<sub>2</sub>-Bilanz inkl. Scope 3
  - Systematische Bewertung von mindestens 20 % unserer Lieferanten nach ökologischen und sozialen Kriterien
  - Unterzeichnung des Code of Conduct durch alle Mitarbeitenden
  - Reduktion des Papierverbrauchs um 10 %
-